

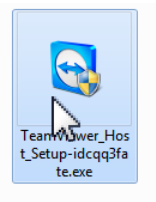


Telefon: +49-7953-7069510-1

Beratung@logoware.ch



Nachdem Sie die ZIP Datei herunter geladen und die darin befindliche EXE Datei heraus geholt haben, Doppelklick auf die Datei und bestätigen, dass Teamviewer installiert werden soll.



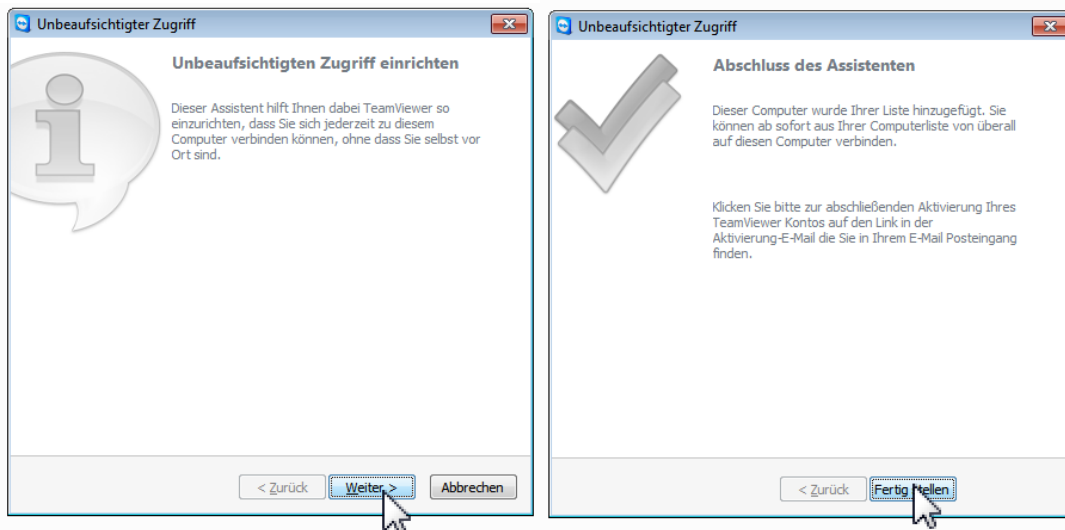
"Erweiterte Einstellungen anzeigen" bietet die Möglichkeit, den Installationspfad selbst festzulegen. Wenn Sie kein Häkchen setzen, wird in den üblichen Windows-Programme Ordner installiert, das ist OK.

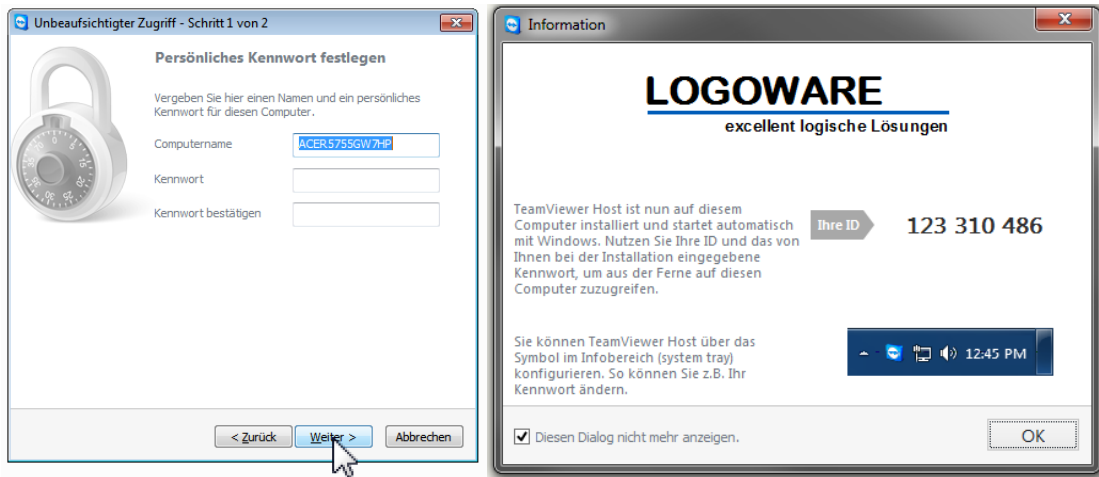
Nennen Sie uns die angezeigte Nummer, dann können wir Fernwarten.



Standard: Wenn wir uns einwählen, wird Ihnen die Meldung „Logoware will mit der Fernwartung beginnen – möchten Sie das erlauben?“ angezeigt. **Sie müssen also da sein!** Sie können die Fernwartung aber auch so einstellen, dass Sie nicht da sein müssen. Wir können dann auf dem Rechner für Sie arbeiten, wenn Sie Pause machen.

Wir nennen Ihnen unser bevorzugtes Passwort, oder legen Sie selbst ein Passwort fest und nennen Sie es uns am Telefon, bitte zur Sicherheit nicht per Mail versenden.





Die Benutzer ID bleibt gleich, auch nach einem Rechnerneustart ist sie gleich. Nach Neustart wird die Meldung angezeigt. Die ID wird auch gezeigt, wenn Sie mit dem Mauszeiger auf das Symbol im Systray zeigen:



Klick, dann wird dieses Formular angezeigt:

